

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A AES Holdings Brasil S.A. e suas empresas afiliadas (em conjunto denominadas simplesmente “**AES**”) respeita os direitos fundamentais de privacidade e de liberdade da pessoa física titular de dados (individualmente “**USUÁRIO**”) que direta ou indiretamente acessa e usa os seus websites e serviços e, portanto, estabelece o presente Termo de Uso e Política de Privacidade (“**Documento**”), o qual determina os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso dos websites e serviços da **AES** (“**Condições Gerais**”).

O **USUÁRIO** que pretende acessar ou utilizar os websites e/ou os serviços da **AES**, e, para tanto, fornecerá dados e informações pessoais (“**Dados Pessoais**”), deverá concordar com as **Condições Gerais** abaixo estabelecidas, sendo certo que o consentimento do **Documento** pelo **USUÁRIO** é absolutamente indispensável.

Antes de efetuar o cadastro, acessar e/ou usar os websites ou serviços da **AES**, o **USUÁRIO** deverá ler, se certificar de ter entendido e aceitar todas as **Condições Gerais**, uma vez que todos os termos e condições estabelecidas neste **Documento** são importantes e, juntos, formam um instrumento jurídico que, uma vez aceito pelo **USUÁRIO**, será aplicado ao mesmo.

DO ACEITE

Cláusula 1ª. O **USUÁRIO** declara estar ciente que, ao ler e aceitar as **Condições Gerais**, se submeterá integralmente aos termos e condições previstas neste **Documento**, sendo certo que qualquer alteração o **USUÁRIO** será comunicado previamente, conforme previsto na Cláusula 6ª deste **Documento**.

PARÁGRAFO ÚNICO. Este **Documento** estipula os termos e condições para o acesso e uso dos websites e serviços da **AES** aplicáveis a todas e quaisquer pessoas físicas ou jurídicas que, direta ou indiretamente, acessam e usam os referidos websites e serviços de alguma forma, aqui considerados como “**USUÁRIOS**”.

DO CONSENTIMENTO

Cláusula 2ª. Ao efetuar o cadastro, acessar e/ou utilizar os serviços ou website da **AES**, o **USUÁRIO** concorda, de forma livre, espontânea e expressa, com a coleta,

processamento e uso de seus Dados Pessoais em conformidade com este **Documento**. Caso o **USUÁRIO** não concorde com as **Condições Gerais** estabelecidas neste **Documento**, o **USUÁRIO** não deverá efetuar o seu cadastro, acessar e/ou utilizar, de qualquer forma, os websites ou os serviços da **AES**.

DO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELA AES

Cláusula 3ª. A **AES** é a provedora do website e hospedado sob o domínio <https://www.aesbrasil.com.br/> e limita-se a oferecer um ambiente virtual onde os **USUÁRIOS** podem cadastrar seus Dados Pessoais, com o fim de facilitar a prospecção de novos produtos, realização de pesquisas, realização de testes de plataformas em desenvolvimento, todos com o intuito de apresentar novas soluções no setor de energia.

PARÁGRAFO PRIMEIRO. Ao aceitar este **Documento**, o **USUÁRIO** está ciente e aceita que a **AES** também utilize seus Dados Pessoais para oferecer novos serviços, realizar pesquisas, informar sobre novos projetos da **AES** e utilizá-los para interação entre a **AES** e o **USUÁRIO**.

PARÁGRAFO SEGUNDO. A **AES** também poderá usar os Dados Pessoais e compartilhá-los com seus terceiros contratados que executam funções em nome da **AES** e sob as instruções da **AES**, por exemplo, para realizar análises e ajudar no suporte ao cliente.

PARÁGRAFO TERCEIRO. A **AES** poderá, ainda, divulgar os Dados Pessoais do **USUÁRIO** se tal ação for necessária para cumprir com a lei aplicável, para atender às solicitações de autoridades públicas, inclusive para atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei, ou para garantir os direitos da **AES** de acordo com este **Documento**.

PARÁGRAFO QUARTO. Para fins de pesquisa e desenvolvimento de novos websites e novos serviços da **AES**, fica autorizado pelo **USUÁRIO** o uso dos seus Dados Pessoais para fins de desenvolvimento, teste e aprimoramento de websites e serviços da **AES**, inclusive podendo ser realizando enquetes e pesquisas, e testes resolvendo problemas relativos a novos produtos, websites e recursos.

DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Cláusula 4ª. A **AES** coletará determinados Dados Pessoais, fornecidas pelo **USUÁRIO**, que entrar em contato com a mesma, cadastrar/acessar/usar seu website e/ou usar os seus serviços, incluindo, entre outras, informações que permitiriam a alguém identificar

ou entrar em contato com o **USUÁRIO**, tais como nome ou denominação social, endereço completo, número de telefone e e-mail. Não será coletado dados pessoais sensíveis, tais como orientação sexual, convicção religiosa, idade, etc.

PARÁGRAFO PRIMEIRO. A **AES** coletará informações e dados por meio do *Microsoft Forms*, por meio do qual será disponibilizado um link em que conterà um formulário a ser respondido e preenchido pelo **USUÁRIO**. Essas informações coletadas permitem a **AES** entender e melhorar a usabilidade dos seus websites e serviços.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Ao se cadastrar, acessar, usar o website e/ou serviços da **AES**, o **USUÁRIO** autoriza, expressamente, a **AES** a coletar, analisar e reter Dados Pessoais relacionados ao fornecimento dos mencionados websites e serviços nos termos do presente **Documento**.

DA PRIVACIDADE

Cláusula 5ª. O **USUÁRIO** está ciente de que os Dados Pessoais fornecidos por ele, quando do seu cadastro, acesso, visita ou uso do website ou dos serviços fornecidos pela **AES**, serão armazenadas em banco de dados de alto grau de segurança e acesso restrito pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses. Apesar de todas as medidas de segurança adotadas pela **AES**, o **USUÁRIO** declara saber que não podemos eliminar completamente os riscos de segurança associados a informações e erros.

PARÁGRAFO PRIMEIRO. A **AES** poderá manter os Dados Pessoais do **USUÁRIO**:

- a) enquanto o cadastro do **USUÁRIO** estiver ativo;
- b) conforme necessário para (i) fornecer o acesso aos websites ou serviços ao **USUÁRIO**; (ii) cumprir com suas obrigações contratuais, (iii) para cumprir com suas obrigações legais e regulatórias, ou (iv) resolver disputas; e/ou
- c) enquanto for necessário para o cumprimento dos fins para os quais os Dados Pessoais foram coletados, conforme informado na Cláusula 3ª deste **Documento**.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Para realização do descadastramento espontâneo, bem como a revogação do consentimento referente a quaisquer Dados Pessoais, o **USUÁRIO** deverá encaminhar a sua solicitação ao seguinte e-mail: comitelgpd@aes.com.

PARÁGRADO TERCEIRO. Em respeito aos direito fundamental de privacidade dos **USUÁRIOS**, a **AES** se compromete a não vender, partilhar, divulgar, alugar, ceder, emprestar ou de qualquer forma fornecer à terceiros os dados pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**, se comprometendo, ainda, a não compartilhar a base de dados com outras

pessoas, empresas, instituições ou associações, com exceção de empresas parceiras da **AES** que estão diretamente relacionadas com as finalidades descritas na Cláusula 3ª deste **Documento**, autorizando o **USUÁRIO**, de forma livre, espontânea e expressa, que a **AES** compartilhe o referido banco de dados com os seus parceiros e em conformidade com este **Documento**.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Cláusula 6ª. Em caso de alterações deste **Documento**, o **USUÁRIO** será comunicado no seu próximo acesso para que forneça o seu novo aceite.

Cláusula 7ª. Em caso de dúvidas, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com AES através do e-mail comitelgpd@aes.com.

Cláusula 8ª. Os Dados Pessoais coletados poderão ser utilizados pela AES, ou seja, AES Holdings Brasil Ltda. e suas empresas afiliadas, para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os websites e serviços da **AES** que o **USUÁRIO** utiliza ou venha a utilizar.

DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Cláusula 9ª. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, o **USUÁRIO** terá o direito de solicitar: acesso, retificação e exclusão de seus Dados Pessoais, restrição de processamento de Dados Pessoais, opor-se a determinado processamento de Dados Pessoais e direito à portabilidade dos Dados Pessoais. Para exercer os direitos abaixo descritos, entre em contato conosco pelo e-mail comitelgpd@aes.com:

- i. Direito de Confirmação e Acesso: é o direito do **USUÁRIO** de obter a confirmação de que os Dados Pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus Dados Pessoais;
- ii. Direito de Retificação: é o direito do **USUÁRIO** de solicitar, sem demora injustificada, a retificação dos Dados Pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- iii. Direito à Eliminação de Dados: é o direito do **USUÁRIO** de ter seus Dados Pessoais apagados do banco de dados;
- iv. Direito à Limitação do Tratamento de Dados: é o direito do **USUÁRIO** de limitar, através de solicitação formal e escrita, o tratamento de seus Dados Pessoais;

- v. Direito de Oposição: é o direito do **USUÁRIO** de, a qualquer momento, se opor a qualquer utilização de seus Dados Pessoais, por exemplo, cancelamento de *newsletter*, oposição à propagandas, etc.; e
- vi. Direito de Portabilidade: é o direito do **USUÁRIO** de solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou provedor de website, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

DO FORO E JURISDIÇÃO

Cláusula 10ª. O presente **Documento** será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente **Documento**, por mais privilegiado que outro foro seja.